

УТВЕРЖДЕНО

Постановление Совета Министров
Республики Беларусь
25.05.2007 № 684
(в редакции постановления Совета
Министров Республики Беларусь
13.01.2017 № 25)

ПРАВИЛА

оказания услуг по показу фильмов

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящими Правилами регулируются отношения между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее, если не определено иное, – исполнители) и потребителями (далее – зрители) при оказании услуг по показу фильмов.

2. Для целей настоящих Правил используются термины в значениях, определенных в Кодексе Республики Беларусь о культуре, статье 1 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года ”О защите прав потребителей“ (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 10, 2/839; 2008 г., № 170, 2/1463), а также следующие термины и их определения:

билет – документ, в том числе платежный документ, содержащий информацию об исполнителе (наименование юридического лица, фамилия, собственное имя и отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя), цене, а также при наличии технических возможностей – названии фильма, дате, времени и месте его показа, ряде и номере посадочного места (при их наличии) и подтверждающий право зрителя на посещение киносеанса и мероприятия предсеансового обслуживания (при его наличии);

киносеанс – один из показов фильма, осуществляемый в определенный промежуток времени без перерыва;

мероприятие предсеансового обслуживания – показ фильмов, проведение культурно-зрелищных, кинематографических и (или) иных культурных мероприятий перед киносеансом.

ГЛАВА 2 РЕАЛИЗАЦИЯ БИЛЕТОВ

3. Реализация билетов осуществляется исполнителем или по его поручению (на основании соответствующих договоров) иными юридическими лицами, гражданами, в том числе индивидуальными предпринимателями, за наличный или безналичный расчет в установленном законодательством порядке.

4. Реализация билетов может осуществляться с использованием сетей электросвязи, в том числе глобальной компьютерной сети Интернет (электронный билет), в порядке, установленном исполнителем, с учетом требований законодательства.

5. Реализация билетов на киносеанс начинается не позднее чем за 30 минут до его начала.

6. Исполнители могут осуществлять предварительную реализацию билетов и их бронирование.

7. Реализация билетов в местах оказания услуг по показу фильмов производится в порядке общей очереди.

Приобретать билеты вне очереди, посещать киносеансы бесплатно либо по билетам, реализуемым по льготной цене, могут лица, которым соответствующее право предоставлено законодательными актами, при предъявлении оригинала документов или их заверенных в установленном порядке копий, удостоверяющих такое право.

8. Реализация билетов осуществляется с учетом возрастной категории фильма.

Реализация билетов лицам, не достигшим возраста, соответствующего возрастной категории фильма, не допускается. Представители исполнителя при реализации билетов вправе требовать от зрителей, приобретающих билеты, предъявления документов, подтверждающих их возраст.

9. Информация, содержащаяся в билете, подлежит проверке зрителем в момент приобретения билета.

Приобретенные зрителями билеты обмену не подлежат, за исключением случаев, указанных в пунктах 15 и 16 настоящих Правил. Утерянный зрителем билет не возобновляется, стоимость его не возмещается.

10. Договор на оказание услуг по показу фильма считается заключенным с момента реализации билета потребителю.

11. Для посещения зрителем мероприятий предсеансового обслуживания реализуется отдельный билет.

ГЛАВА 3 ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПОКАЗУ ФИЛЬМОВ

12. По времени проведения киносеансы делятся на:

дневные – с 7 до 17 часов;

вечерние – с 17 до 22 часов;

ночные – с 22 до 7 часов.

13. Вход зрителей в кинозал, иное специально оборудованное помещение (место), в которых осуществляется показ фильма (далее – место показа фильма), разрешается за 10 минут до начала очередного киносеанса либо мероприятия предсеансового обслуживания.

В случае организации исполнителем в месте показа фильма мероприятия предсеансового обслуживания вход в место показа фильма зрителей, не пожелавших посетить данное мероприятие, должен быть обеспечен не позднее чем за 5 минут до начала киносеанса.

14. Киносеанс должен начинаться в заявленное исполнителем на соответствующий киносеанс время.

Зрители, опоздавшие к началу киносеанса, проходят в место показа фильма в сопровождении представителя исполнителя, который осуществляет проверку билетов при допуске зрителей в место показа фильма, и занимают посадочные места, указанные данным лицом.

15. Показ объявленного фильма может быть отменен по решению исполнителя, если в месте показа фильма на момент начала киносеанса присутствует менее 5 зрителей. При этом исполнитель по выбору зрителя возмещает стоимость приобретенного билета либо заменяет приобретенный билет билетом на другой киносеанс.

16. Отмена показа фильма либо замена фильма может быть произведена в случаях порчи или утери материальных носителей копий фильмов, неисправности кинооборудования или других непредвиденных обстоятельств, о чем зрители должны быть уведомлены до начала киносеанса.

17. Если продолжительность мероприятия предсеансового обслуживания составляет более 10 минут, то перерыв между ним и киносеансом должен быть не менее 5 минут.

Посещение либо отказ от посещения мероприятий предсеансового обслуживания является правом зрителя и не влияет на цену билета на киносеанс.

18. Во время посещения киносеанса зрителям запрещается:

18.1. иметь при себе холодное, огнестрельное, газовое или другое оружие, взрывоопасные вещества и боеприпасы, их имитаторы и муляжи, а также специально изготовленные или приспособленные предметы, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью

граждан или причинить материальный ущерб гражданам и юридическим лицам;

18.2. осуществлять пропаганду войны, экстремистской деятельности, насилия, жестокости и порнографии, в том числе с использованием плакатов, транспарантов или других средств;

18.3. создавать угрозу общественной безопасности, жизни и здоровью граждан;

18.4. пользоваться флагами, вымпелами, не зарегистрированными в установленном порядке, а также эмблемами, символами, плакатами и транспарантами, содержание которых направлено на причинение ущерба общественному порядку, правам и законным интересам граждан;

18.5. находиться в состоянии, вызванном применением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсичных или других одурманивающих веществ;

18.6. распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, пиво;

18.7. принимать наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, токсичные или другие одурманивающие вещества;

18.8. курить в местах, не предусмотренных для этого;

18.9. находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других зрителей либо сидения места показа фильма;

18.10. посещать место показа фильма с животными;

18.11. в месте показа фильма занимать без согласования с представителем исполнителя посадочные места, отличные от указанных в билетах, вставать и ходить без крайней необходимости во время киносеанса, сорить, шуметь, громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, осуществлять иные действия, мешающие другим зрителям при просмотре фильма;

18.12. использовать в месте показа фильма, а также в прилегающих к месту показа фильма помещениях (на территориях) видеокамеры, мобильные телефоны и иные записывающие устройства в целях нелегального копирования фильма или его фрагментов, а также использовать технические средства, создающие помехи при просмотре (показе) фильма.

19. Не допускаются в место показа фильма зрители:

19.1. находящиеся в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном применением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсичных или других одурманивающих веществ;

19.2. находящиеся в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других зрителей либо сидения места показа фильма;

19.3. не достигшие шестнадцати лет, – в период с 23 до 6 часов без сопровождения родителей, опекунов, попечителей или без сопровождения по их поручению совершеннолетних лиц;

19.4. с детьми в возрасте до 3 лет (за исключением киносеансов, организованных для детей старше 1 года в сопровождении родителей или иных законных представителей либо педагогических, медицинских и социальных работников);

19.5. не достигшие возраста, соответствующего возрастной категории фильма, на киносеанс, где осуществляется показ этого фильма;

19.6. в возрасте от 3 до 7 лет без сопровождения лиц старше 16 лет.

20. Представитель исполнителя, который осуществляет проверку билетов при допуске зрителей в место показа фильма, вправе требовать у зрителя документы, удостоверяющие его право посещать киносеансы бесплатно либо по билетам, реализуемым по льготной цене, а также документы, подтверждающие его возраст или возраст сопровождаемого им лица, не достигшего совершеннолетия.

ГЛАВА 4 ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

21. Исполнители обязаны:

21.1. иметь вывеску с указанием своего наименования (фамилии, собственного имени, отчества (при его наличии) индивидуального предпринимателя);

21.2. предоставить зрителям возможность ознакомиться с настоящими Правилами путем размещения их в доступном для обозрения месте;

21.3. обеспечивать качественное оказание услуг по показу фильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов;

21.4. предоставлять зрителям полную и достоверную информацию:
о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе с указанием года выпуска, авторов, исполнителей главных ролей, возрастной категории фильма;

о расположении посадочных мест в месте показа фильма (при их наличии);

о времени начала и продолжительности киносеанса;

о дополнительных услугах, оказываемых зрителю, и ценах на них;

о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с законодательными актами;

21.5. предоставлять возможность заказа и приобретения билетов для коллективного просмотра фильмов;

21.6. возместить зрителю по его требованию стоимость билета в случаях:

отмены киносеанса;

отказа зрителя до начала киносеанса от просмотра фильма, предложенного взамен объявленного;

отказа зрителю в допуске в место показа фильма по причине недостижения им возраста, соответствующего возрастной категории фильма, в том числе в случае непредоставления (предоставления недостоверной) информации о возрастной категории соответствующего фильма при реализации билетов;

отказа зрителя от просмотра объявленного фильма и возврата билета в кассу исполнителя не позднее чем за 10 минут до начала киносеанса;

досрочного прекращения киносеанса по вине исполнителя.

22. Возмещение стоимости билета осуществляется при возврате зрителем билета. Выплата стоимости билета, приобретенного по безналичному расчету, осуществляется, как правило, на банковский счет зрителя.

23. Исполнители имеют право:

23.1. осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов до окончания киносеанса;

23.2. требовать у зрителя в порядке и случаях, предусмотренных настоящими Правилами, документы, удостоверяющие право зрителя посещать киносеансы бесплатно либо по билетам, реализуемым по льготной цене, а также документы, подтверждающие его возраст или возраст сопровождаемого им несовершеннолетнего лица;

23.3. в случае нарушения зрителем требований настоящих Правил, общественного порядка, требований пожарной безопасности принять меры, направленные на обеспечение удаления такого зрителя из места показа фильма, в том числе с привлечением в случае необходимости сотрудников органов внутренних дел. Стоимость билета в этом случае зрителю не возмещается;

23.4. самостоятельно либо с привлечением иных юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей оказывать зрителям в месте показа фильма в специально отведенных местах услуги общественного питания и иные услуги.

ГЛАВА 5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ

24. Зрители имеют право:

24.1. на пользование услугами по показу фильмов в соответствии с возрастной категорией фильма;

24.2. на качественное оказание услуг по показу фильмов;

24.3. на получение полной и достоверной информации об исполнителе и оказываемых им услугах по показу фильмов;

24.4. на возмещение стоимости билета в порядке и случаях, предусмотренных подпунктом 21.6 пункта 21 настоящих Правил;

24.5. на посещение киносеансов бесплатно либо по билетам, реализуемым по льготной цене в порядке и случаях, предусмотренных законодательством.

25. Зритель, достигший возраста 16 лет, имеет право бесплатно провести на киносеанс показа фильма, имеющего возрастную категорию "0+", по приобретенному им билету одного ребенка в возрасте от 3 до 5 лет. При этом отдельного посадочного места ребенку не предоставляется.

26. Зрители обязаны:

26.1. при посещении места показа фильма соблюдать настоящие Правила, общественный порядок, требования пожарной безопасности;

26.2. бережно относиться к имуществу исполнителя;

26.3. сохранять билет до окончания киносеанса;

26.4. предъявлять для проверки в предусмотренных настоящими Правилами случаях билеты, документы, удостоверяющие право посещать киносеансы бесплатно либо по билетам, реализуемым по льготной цене, а также документы, подтверждающие возраст зрителя или возраст сопровождаемого им несовершеннолетнего лица;

26.5. во время киносеанса отключать либо переводить в беззвучный режим мобильные телефоны, иные устройства связи;

26.6. занимать посадочные места, указанные в билетах, либо места, указанные представителем исполнителя в случае, определенном частью второй пункта 14 настоящего Положения;

26.7. выполнять законные требования исполнителя и его представителей.

27. Зритель несет ответственность за причиненный по его вине материальный ущерб исполнителю в порядке, предусмотренном законодательством.